

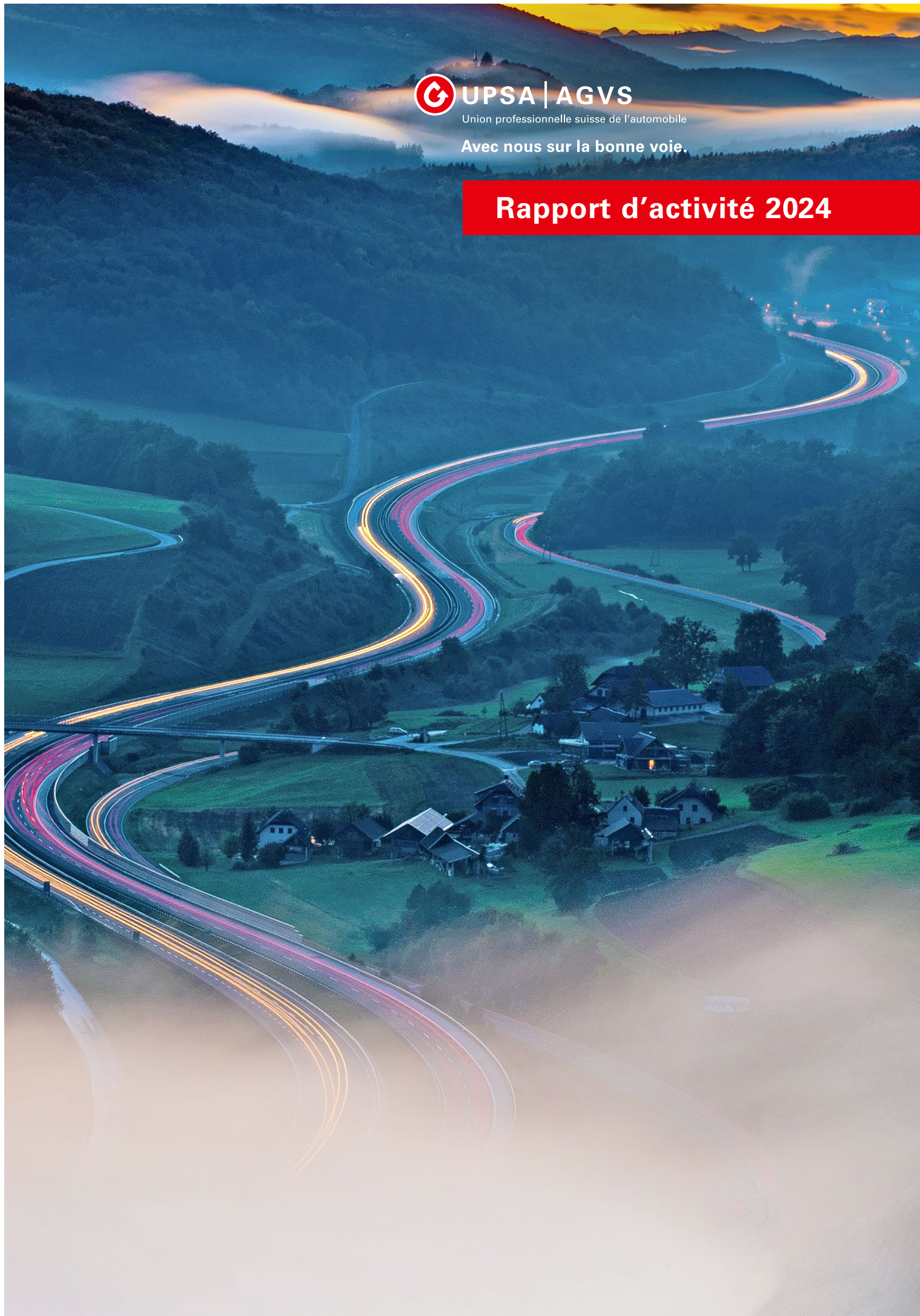


UPSA | AGVS

Union professionnelle suisse de l'automobile

Avec nous sur la bonne voie.

Rapport d'activité 2024





Avant-propos des vice-présidents

Le changement a toujours existé

«L'automobile a un bel avenir.» Vous avez du mal à le croire en ce moment? Je me mets à votre place. Cette citation provient d'un expert renommé de la branche – j'y reviendrai plus tard. De plus, les signaux sont tout à fait positifs: la mobilité dans son ensemble augmente, notamment en voiture. Sur le plan technique, nous sommes à l'aube d'une des périodes les plus passionnantes de notre histoire.

Certes, la branche automobile a déjà connu des temps plus faciles. Des obstacles politiques viennent se greffer aux problèmes déjà présents dans une phase de changement marquée par des incertitudes économiques, des crises mondiales et la transformation. Les électeurs suisses ont rejeté de justesse le programme de développement stratégique PRODES fin 2024. Du fait des embouteillages sur les routes nationales, le trafic se déplace malheureusement encore plus vers les agglomérations, ce qui représente un risque accru pour la sécurité des piétons, des cyclistes et des enfants.

La vente de véhicules électriques rencontre elle aussi des difficultés. La part de marché des véhicules rechargeables a stagné à 28 % en 2024. Le manque d'infrastructures de recharge, les prix élevés de l'énergie et d'achat des véhicules électriques, le manque d'incitations à l'achat et le scepticisme à l'égard de l'électromobilité ne sont que quelques-unes des raisons pour lesquelles les ventes sont au point mort. La problématique de l'ordonnance sur le CO₂ (rétroactive) en consultation depuis l'été dernier, sur la base du oui à la loi sur le climat de 2023, s'est accentuée vers la fin de l'année. Nous continuons à nous engager pour une mise en œuvre raisonnable.

La communication qui nous est parvenue de Suisse romande fin mai est certainement aussi négative pour notre branche: le Salon de l'auto de Genève s'est arrêté au bout de 120 ans et le GIMS 2024 a été le dernier du genre. Le dilemme dans lequel nous nous trouvons actuellement s'est symboliquement manifesté à Palexpo: les «anciennes» marques se sont pour la plupart détournées de ce salon traditionnel, tandis que les fournisseurs chinois font leur entrée sur le marché, mais ils sont loin de faire l'unanimité ou, pour reprendre l'image du GIMS, ils ne sont pas encore «présentables». Le salon Auto Zürich connaît une évolution positive contraire. Il a annoncé un nombre record de visiteurs à la mi-novembre et devrait poursuivre sa croissance à bien des égards.

D'autres nouvelles réjouissantes nous parviennent: les chiffres de notre relève sont très encourageants. Rien que l'année dernière, 3000 nouveaux contrats d'apprentissage ont été conclus, et la proportion de femmes a en outre nettement augmenté. La formation initiale des jeunes dans le domaine Sales Automobile introduite en 2024 a été bien accueillie et il est déjà difficile d'imaginer les métiers automobiles sans elle.

Dans le domaine de la formation, le succès de Sophie Schumacher et Nevio Bernet lors des WorldSkills de septembre à Lyon a été LE temps fort de l'année: la mécanicienne de véhicules utilitaires de 22 ans, originaire du Seeland bernois, a été la première femme à participer à cette discipline lors des championnats du monde et elle a tout de suite remporté l'or. Le mécanicien d'automobiles de 21 ans, originaire d'Ufhusen dans le canton de Lucerne, a remporté la médaille d'argent. Jamais encore la branche automobile n'avait obtenu deux médailles lors d'un championnat du monde. Oui, les jeunes sont prêts!

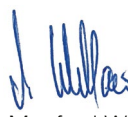
La 18^e édition de la «Journée des garages suisses», qui s'est tenue mi-janvier à Berne, a également été un succès, notamment grâce au conseiller fédéral et ministre des transports Albert Rösti, qui a adressé un mot de bienvenue au début de la manifestation aux plus de 900 participants présents dans la salle, un record. «J'envisage l'avenir avec confiance», a-t-il déclaré. Cette confiance est nécessaire en ces temps troublés. C'est la raison pour laquelle de telles paroles sont si importantes.

Il est également important que l'UPSA communique de manière claire, moderne et transparente. Une nouvelle stratégie de communication a donc été élaborée pendant plusieurs mois dans le cadre d'efforts intensifs. Parmi les autres thèmes qui nous ont occupés en 2024, citons la pénurie persistante de main-d'œuvre, l'avenir toujours incertain du modèle d'agence, la nouvelle CCT pour la branche de la carrosserie ou la révision de la loi sur l'intermédiation en assurance.

Revenons à ce qui a été dit au début. L'expert en mobilité Jürgen Stackmann est une sommité absolue dans son domaine. Lors d'une interview qu'il a accordée à nos médias, il déclare: «La voiture a un bel avenir, mais sans doute sous une autre forme.» Cette déclaration doit-elle nous faire peur? Non, au contraire, elle doit nous encourager. Le changement a toujours existé. Nous en sommes absolument certains: nous sortirons plus forts de cette période.

Au nom du Comité central et avec mes meilleures salutations


Dominique Kolly
Vice-président


Manfred Wellauer
Vice-président



Domaine de compétences Représentation de branche

Électromobilité, nouvelles lois et durabilité : défis pour les garagistes

De nombreuses personnes restent sceptiques à l'égard des voitures électriques, et cela pour diverses raisons. En conséquence, les ventes ont stagné. La LCA a également fait parler d'elle en 2024. Grâce à la participation de l'UPSA au Programme d'optimisation de la pression des pneus (ROP) et au CheckEnergieAuto (CEA), près de 20000 tonnes d'émissions de CO₂ ont pu être économisées l'année dernière.

Les garages de l'UPSA ont de plus en plus de mal à atteindre les objectifs fixés par les importateurs pour la vente de voitures électriques pures. Les clientes et clients intéressés par l'achat d'un véhicule sont de plus en plus critiques à l'égard du prix plutôt élevé de cette technologie de motorisation ; de plus, l'infrastructure de recharge suscite toujours des questions, en particulier chez les locataires. Au cours de l'année sous revue, les membres se sont donc retrouvés avec des stocks trop élevés de véhicules électriques. En moyenne, les garages ne gagnent encore de l'argent que grâce aux ventes relativement positives en termes quantitatifs de voitures hybrides et de véhicules d'occasion et grâce aux bons taux d'occupation des ateliers en raison de l'âge croissant du parc automobile. Les nouveaux projets de loi et le manque de soutien politique à l'automobilisme, qui se fait de plus en plus sentir, constituent des défis supplémentaires.

Commerce de véhicules

- **Voitures neuves :** avec 239 535 voitures de tourisme neuves, la Suisse et la Principauté du Liechtenstein ont mis en circulation en 2024 12 679 véhicules de moins qu'en 2023 (-5 %). Le niveau du marché reste bien en deçà du niveau pré-coronavirus (environ 300 000 immatriculations). La part de marché des véhicules rechargeables (voitures électriques et hybrides rechargeables) a stagné à 28 % en 2024.
- **Véhicules utilitaires :** dans ce domaine, le marché est resté solide l'année dernière. On ne compte que 38 immatriculations de moins que l'année précédente pour un total de 42 205 nouvelles immatriculations en 2024. La ventilation se présente ainsi : 4876 véhicules utilitaires lourds, 30 529 véhicules utilitaires légers et 6800 véhicules de transport de personnes. Seul ce segment (majoritairement composé de camping-cars) a vu ses ventes diminuer d'environ 10 %.
- **Occasions :** au total, 675 672 changements de propriétaires ont été enregistrés en 2024, dans la plupart des cas par des garages. En ce qui concerne les marques, VW est en tête des statistiques, suivie de BMW et de Mercedes-Benz.

Loi révisée sur la surveillance des assurances LSA: Mise en œuvre possible

Bien que l'UPSA se soit prononcée avec auto-suisse contre les directives de la FINMA concernant la révision de la loi sur la surveillance des assurances, elle a entamé, avec son partenaire de coopération Allianz, des travaux en vue d'une éventuelle mise en œuvre pendant le délai transitoire jusqu'à fin 2025. L'intermédiaire tutobene a ainsi accès à un temps de formation de moins d'une demi-journée. Les intermédiaires liés bénéficient en outre d'avantages tels que le remboursement des sinistres et de primes lors de la conclusion de contrats, ce qui préserve l'attrait de leur travail.





Électromobilité dans les ateliers

Les documents et les questions d'examen de la formation Haut voltage ont été mis à jour et complétés. Une attention particulière a été accordée à l'utilisation sûre des batteries de traction basées sur la technologie lithium-ion. En collaboration avec auto-suisse et l'ASTAG, un guide a été élaboré pour aider à entreposer les véhicules électriques et batteries et à appliquer correctement les prescriptions relatives aux marchandises dangereuses.

Coopération avec les centres de contrôle

Des contrôles périodiques sont nécessaires pour garantir le bon fonctionnement des systèmes d'assistance à la conduite qui sont de plus en plus nombreux. Dans ce contexte, l'UPSA s'est engagée en faveur d'une collaboration approfondie avec les services cantonaux des automobiles. Dans certains cantons, des étapes importantes ont été franchies pour simplifier l'immatriculation des véhicules et introduire une procédure d'attestation de réparation.

Programme d'optimisation de la pression des pneus (ROP) et CheckEnergieAuto (CEA)

Comme les années précédentes, environ 250 garages UPSA ont participé activement au programme d'optimisation de la pression des pneus (ROP) en 2024 et ont ainsi contribué à éviter plus de 2500 tonnes de CO₂.

Soutenu par le programme Suisse-Energie, le CheckEnergieAuto (CEA) aide également les automobilistes à diminuer leur consommation d'énergie et leurs émissions de CO₂. Les près de 19 000 contrôles effectués ont permis de réduire les émissions de CO₂ de 17 000 tonnes.

Inspectorat de l'environnement (IE) et Inspectorat des stations-service (ISS)

Avec le canton de Neuchâtel, une autre autorité s'est montrée concrètement intéressée par une collaboration avec l'Inspectorat des stations-service (ISS) et l'Inspectorat de l'environnement (IE). En ce qui concerne l'IE, l'accent a été mis sur des mesures visant à maximiser l'homogénéité des contrôles d'entreprises dans toute la Suisse ainsi que sur la prise en compte des installations de lavage de roues. Le nombre de contrôles se situe au niveau de l'année précédente. En revanche, le nombre de contrôles a reculé pour l'ISS. Cette baisse est due à la diminution du nombre de stations-service à essence et à la fiabilité accrue des systèmes de récupération des vapeurs d'essence.

Conseil sur place et en numérique

L'UPSA mise sur une solution hybride mélangeant encadrement personnel et numérique des garages afin de répondre aux besoins individuels de ses membres. Cette combinaison permet de profiter des avantages des deux plateformes : proximité personnelle et solutions numériques efficaces. L'équipe des conseillers et conseillères à la clientèle de l'UPSA transmet ainsi aux membres une valeur ajoutée maximale tout en renforçant la satisfaction et la fidélisation.

Markus Aegerter
Représentation de branche



Une double victoire pour les métiers automobiles

Les WorldSkills ont été un réel succès : Sophie Schumacher et Nevio Bernet ont brillé en remportant respectivement l'or et l'argent. Avec un total de sept médailles d'or, sept médailles d'argent et une médaille de bronze, la Suisse est considérée comme la nation européenne la plus performante aux championnats du monde des métiers 2024. Dans la droite ligne de la devise «Faire le bien et en parler», l'équipe des métiers automobiles s'est engagée et continue de s'engager en permanence pour la promotion de la relève au sein de la branche.

Promotion de la relève / Championnats des métiers (OM) WorldSkills 2024

Les WorldSkills 2024 organisés à Lyon (F) sont entrés dans l'histoire de l'UPSA avec les médailles de la mécatronicienne d'automobiles Véhicules utilitaires Sophie Schumacher et du mécatronicien d'automobiles Véhicules légers Nevio Bernet : jamais la branche automobile n'avait remporté deux médailles en même temps. Sophie Schumacher s'est imposée face à une forte concurrence de six talents internationaux. C'est la toute première championne du monde dans la catégorie « Heavy Truck Maintenance ». Nevio Bernet s'est imposé face à 34 participantes et participants internationaux dans la catégorie « Automobile Technology » et a décroché la deuxième place. Un signe fort pour les métiers automobiles !

Les métiers en direct ! (Lehrberufe-Live!)

La plateforme interactive de choix d'un métier « Lehrberufe Live! » donne aux élèves du secondaire un aperçu authentique du quotidien professionnel des personnes en formation grâce à des flux en direct. Les métiers automobiles sont également présents sur la plateforme. Les diffusions trimestrielles avec chat en direct sont très appréciées. Les vidéos restent accessibles sur le site web de « Lehrberufe Live! ». Il est impressionnant de constater qu'un reel publié sur Instagram a été visionné plus de 50 000 fois, soulignant le grand intérêt pour la formation initiale de « mécatronicien(ne) d'automobiles, orientation Véhicules utilitaires ».

Soirée consacrée à la carrière dans les métiers automobiles « Talk about your career »

Les soirées consacrées à une carrière dans les métiers automobiles du printemps et de l'automne ont montré que l'avenir de la mobilité réservait des opportunités professionnelles passionnantes à tous ceux désireux d'évoluer et de contribuer à l'avenir de la branche. Tant les jeunes diplômés que les professionnels expérimentés étaient présents pour s'informer sur les nombreuses formations continues dans la branche automobile, sanctionnées par un diplôme fédéral.

Série de formation « Stratégies pour lutter contre la pénurie de main-d'œuvre »

La pénurie de main-d'œuvre frappe depuis longtemps la branche automobile et pose de nombreuses difficultés aux garages. Parallèlement, les évolutions technologiques et les nouvelles exigences changent la branche. L'UPSA a lancé une nouvelle série de formations pour proposer un soutien ciblé à ses membres. Des articles sur des thèmes liés à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée paraissent et paraissent aussi bien dans AUTOINSIDE que sur le site web de l'UPSA sous le titre « Stratégies pour lutter contre la pénurie de main-d'œuvre ». Des solutions et des possibilités d'action pratiques pour les entreprises sont ainsi présentées.

Formations initiales

Formations initiales techniques

En 2024, 2039 nouveaux professionnels ont réussi au total la procédure de qualification. Nous nous situons donc légèrement en-dessous du niveau de 2023. Les taux de réussite étaient bons à très bons pour toutes les formations initiales. Après la confirmation par la Commission de la formation professionnelle CFP nationale de la révision partielle des formations initiales techniques en janvier 2024, la planification détaillée s'est poursuivie. Les adaptations des ordonnances de formation et des plans de formation ont été préparées dans le cadre de cinq réunions des groupes de travail jusqu'à l'automne 2024. Lors de sa réunion de novembre 2024, la CD&Q a approuvé les modifications et les a transmises à la CFP pour approbation. Voici ce qui est prévu pour l'essentiel : la technique d'assemblage a été supprimée pour tous ; contenus plus nombreux dans les bases électrotechniques ; le HV1 est également intégré dans la formation des AMA ; pour les MMA et MA davantage de contenus haut voltage ; pour les AMA plus d'examen final écrit ; autorisation de formation pour les MA, plus de formation continue technique nécessaire. L'introduction est prévue pour le 01.01.2026 et les premiers contrats d'apprentissage sont envisagés à partir de l'été 2026.

Formation commerciale de base

En 2024, 90 personnes en formation dans la branche automobile ont participé à l'examen final selon l'ordonnance de formation de 2012. Malheureusement, seuls 62 nouveaux contrats d'apprentissage selon l'ordonnance de formation de 2023 ont été conclus cet été.

Dans le cadre du projet « Employés de commerce 2023 », des informations détaillées ont été fournies sur la nouvelle formation commerciale de base. En outre, des formations ont été organisées pour les entreprises formatrices ainsi que pour les responsables des cours



interentreprises (CI). Les concepts des CI4 et CI5 ainsi que les documents correspondants ont été élaborés en collaboration avec les responsables de CI. La réalisation du premier test en ligne pour le contrôle de compétences des CI a constitué une étape importante. Des défis sont notamment apparus lors du développement du concept spécifique à la branche pour l'examen final (PQ) 2026.

Formations initiales dans le commerce de détail

En 2024, 224 gestionnaires du commerce de détail de la branche Logistique des pièces détachées ont suivi la dernière procédure de qualification selon l'ancienne ordonnance de formation. Parallèlement, 26 assistant(e)s du commerce de détail After-Sales Automobile ont passé leurs examens finaux selon l'ordonnance de formation de 2022. La commission Commerce de détail a organisé des formations pour les formateurs et formatrices ainsi que pour les expert(e)s d'examen et les auteurs des examens. Les contenus des cours interentreprises (CI) ainsi que le contrôle de compétences des CI de la troisième année d'apprentissage ont été développés en collaboration avec les responsables de CI. La séance d'échange d'expériences de novembre, qui s'est déroulée à Mobilcity avec 120 participants, a été un moment fort. Cette réunion intensive a été consacrée à la prochaine procédure de qualification 2026 des gestionnaires du commerce de détail des branches After-Sales Automobile et Sales Automobile.

Groupe de travail Séminaire pour les femmes

En juin, un webinaire spécial a été organisé pour les participantes au séminaire pour les femmes de l'UPSA sur le thème « Les réseaux sociaux dans la branche automobile ». Les 33 participantes se sont réunies les 28 et 29 octobre 2024 à Sempach (LU) pour échanger et se perfectionner. L'accent a été mis sur la pénurie de main-d'œuvre, l'utilisation pratique de l'IA, le harcèlement et les moyens d'activer les hormones du bonheur. Dans le cadre de la réorientation du séminaire pour les femmes, ce format réussi sera désormais organisé sous le nouveau nom de « UPSA Women Days ».

Formation professionnelle supérieure Conseillères et conseillers de vente automobile avec brevet fédéral

Le 52e examen professionnel pour les conseillers et conseillères de vente automobile avec brevet fédéral s'est déroulé du 8 au 10 janvier 2024. Au total, 12 candidates et candidats ont participé à l'examen. L'examen s'est achevé avec un taux de réussite impressionnant de 91.7 %. Le seul candidat qui a échoué était absent de l'examen sans excuse. Ce taux de réussite élevé souligne l'excellence de la qualification et de la préparation des participantes et participants.



Conseillères et conseillers de service automobile avec brevet fédéral

Le deuxième examen professionnel des conseillers/conseillères de service automobile avec brevet fédéral a eu lieu du 12 au 15 août 2024 à Mobilcity à Berne. L'examen a permis aux participantes et participants de démontrer leurs connaissances techniques et leurs compétences en matière de conseil. Au total, 29 candidates et candidats ont participé à l'examen. L'examen s'est achevé avec un taux de réussite réjouissant de 86.2 %.

Restaurateurs et restauratrices de véhicules avec brevet fédéral

Le septième examen professionnel des restaurateurs et restauratrices de véhicules avec brevet fédéral a eu lieu du 6 au 9 février 2024 à Mobilcity à Berne et a été organisé pour la toute première fois également en français. Cette première reflète l'importance croissante de la restauration de véhicules en Suisse romande. Au total, 11 candidates et candidats ont participé à cet examen exigeant. L'examen s'est achevé avec un taux de réussite réjouissant de 54.55 %.

Gestionnaires d'entreprise diplômées et diplômés secteur automobile

L'examen de septembre 2024, qui a réuni 12 participantes et participants germanophones et francophones, s'est bien déroulé. À une exception près, cet examen n'impliquait que des personnes repassant l'examen. En 2024, une nouvelle formation a en outre été lancée au TBZ de Zurich.

Diagnosticciennes et diagnosticiens d'automobiles et coordinateurs et coordinatrices d'atelier automobile avec brevet fédéral

Le nombre de participantes et participants est stable dans toute la Suisse, de sorte qu'en 2024, environ 230 personnes ont à nouveau commencé le cursus de diagnosticien(ne) d'automobiles. Le nombre de lieux de formation et de diplômes est également constant. Les premiers examens finaux pour la Suisse alémanique ont eu lieu en automne 2024 avec des contenus portant sur les véhicules électriques dans

l'épreuve Moteur. Sur 97 participantes et participants à l'examen final, 92 (95 %) ont réussi cette épreuve.

Business Academy

Des modules didactiques pour les formateurs et formatrices ainsi que des cours « Secouriste d'entreprise – BLS AED SRC Complet Plus » pour la branche automobile ont à nouveau été proposés avec succès en allemand et en français. L'offre de cours a été complétée par le séminaire d'une journée « TikTok: présence numérique et recrutement de personnel » et des formations des formateurs et formatrices d'employé(e)s de commerce CFC et de personnes en formation dans les formations initiales du commerce de détail. L'UPSA Business Academy a passé sans encombre l'audit selon la norme eduQua:2021. Au niveau de la formation continue, les partenaires de formation de l'UPSA ont fait passer en 2024 un total de 1 604 tests HV1, 996 tests HV2, 406 examens sur les bases thématiques du gaz et 110 examens GNC et ont délivré 7 certificats de compétence sur le thème de l'hydrogène.

Solution par branche SAD

Au cours de l'exercice, la solution par branche de la SAD comptait 2971 membres issus de la branche de l'automobile, de la carrosserie et des deux-roues, soit une légère augmentation par rapport à l'année précédente. Cela montre la confiance de la branche dans la qualité de nos offres.

Le développement d'un nouveau concept de formation dans le cadre de la certification CFST a constitué une étape importante. Il tient compte des exigences actuelles en matière de sécurité au travail et de protection de la santé et permet une formation axée sur la pratique.

En outre, les listes de contrôle pour la détermination des dangers ont été entièrement remaniées afin d'aider encore plus efficacement les entreprises à identifier et à réduire les dangers.

Olivier Maeder
Direction

Réussite aux examens professionnels et à l'examen professionnel supérieur

Diagnosticiennes et diagnosticiens d'auto- mobiles et coordinateurs et coordinatrices d'atelier automobile avec brevet fédéral	160 diplômés et 1 diplômée		
	137 diplômés Spécialisation DA Véhicules légers		1 diplômée DA Véhicules légers
	113 germanophones	25 francophones	0 italophone
	23 diplômés Spécialisation DA Véhicules utilitaires		0 diplômée
	16 germanophones	7 francophones	0 italophone
	6 diplômés CAA		0 diplômée
	4 germanophones	2 francophones	0 italophone
	Taux de réussite à l'examen DA Véhicules légers : 70 % DA Utilitaires : 85 % CAA : 100 %		
	Conseillères et conseillers de vente automobile avec brevet fédéral	12 diplômées et diplômés	
11 diplômés		1 diplômée	
12 germanophones		0 francophone	
Taux de réussite à l'examen : 91.7 %			
Conseillères et conseillers de service automobile avec brevet fédéral	29 diplômées et diplômés		
	27 diplômés	2 diplômées	
	19 germanophones	10 francophones	
	Taux de réussite à l'examen : 86.2 %		
Restaurateurs et restauratrices de véhicules avec brevet fédéral	11 diplômées et diplômés		
	10 diplômés	1 diplômée	
	0 germanophone	11 francophones	
	Taux de réussite à l'examen : 54.5 %		
Spécialisation Technique automobile			
Gestionnaires d'entreprise diplômées et diplômés secteur automobile	12 diplômés		
	12 diplômés	0 diplômée	
	10 germanophones	2 francophones	
	Taux de réussite à l'examen : 58.4 %		



Communication / Droit & politique / Prévoyance

Nouveau record pour la « Journée des garages suisses », améliorations du modèle d'agence et un non très douloureux

Les invité(e)s ont afflué en nombre au Kursaal de Berne, notamment pour venir voir Albert Rösti. Le ministre des transports, tout comme l'ensemble de la branche automobile, a toutefois essuyé un cuisant revers en novembre. L'introduction définitive des modèles d'agence se fait toujours attendre.

Journée des garages 2024

Plus de 900 invité(e)s, soit un nombre record, ont participé à la « Journée des garages suisses » le 16 janvier 2024. Il s'agissait de la 18^e édition de ce colloque placé sous le thème « Innovation et garage ».

Au Kursaal de Berne, le conseiller fédéral Albert Rösti a souligné l'importance de la voiture en tant que moteur de la prospérité en Suisse. « La voiture est très importante et le restera », a déclaré le chef du Département de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication DETEC. Malgré les bouleversements auxquels la branche est confrontée, Alber Rösti reste optimiste. « J'envisage l'avenir avec confiance. » Le président central de l'UPSA, Thomas Hurter, s'est exprimé dans le même sens dans son discours d'ouverture : « Les nouveaux défis offrent toujours de nouvelles opportunités. » Helena Wisbert, professeure d'économie automobile,

a pour sa part souligné l'importance de l'innovation comme facteur de réussite.

Stratégie de communication 2025+

En 2024, l'UPSA a élaboré une nouvelle stratégie de communication globale. Elle doit permettre à l'association de communiquer de manière uniforme, ciblée et surtout moderne sur ses différents canaux, en interne et en externe. Cette stratégie permet de savoir clairement quels groupes cibles sont visés par quels messages et quelles informations.

L'évaluation a notamment permis de définir le site web comme « instrument principal » ou comme canal de communication principal. Le magazine AUTOINSIDE est et restera un vecteur clé de la communication de l'association.

La loi révisée sur la protection des données toujours à l'ordre du jour en 2024

Un an après son entrée en vigueur, la nouvelle loi sur la protection des données a continué à susciter des questions non résolues. En 2024, la collaboration avec le partenaire de coopération de l'UPSA dans le domaine de la protection des données, Impunix AG, a donné naissance à la plateforme « Impunix Live », une solution formidable pour se former sur une sélection de thèmes liés à la protection des données et profiter de l'expertise de l'UPSA et d'Impunix.

Référendum PRODES

En 2024, l'UPSA a concentré son attention politique sur la votation référendaire relative au programme de développement stratégique (PRODES) des routes nationales. L'association s'est battue avec un comité bénéficiant d'un vaste soutien pour le projet d'élimination ciblée des goulots d'étranglement afin de garantir la mobilité en Suisse. C'est toutefois avec un grand regret qu'il a fallu prendre acte du rejet des six projets partiels par les électeurs en novembre. Les problèmes des heures d'embouteillage et du trafic d'évitement ne sont donc pas résolus, mais d'un autre côté, le besoin de mobilité ne diminuera pas à l'avenir.

Nouvelle CCT pour la branche de la carrosserie

La convention collective de travail pour la branche de la carrosserie et de la construction automobile a été déclarée de force obligatoire au 1^{er} avril 2024. La déclaration de force obligatoire générale a entraîné quelques incertitudes pour certains garages qui, en tant qu'entreprises mixtes, proposent également des travaux de carrosserie. Cette séparation doit être appliquée de manière stricte dans les entreprises véritablement mixtes où l'atelier et la carrosserie sont clairement délimités. Dans ce contexte, le personnel effectuant des travaux typiques d'un garage est soumis à la CCT de l'UPSA (pour autant

qu'elle soit applicable au niveau régional) et le personnel effectuant des travaux de carrosserie à la CCT de carrosserie suisse. Dans les entreprises faussement mixtes, où la situation n'est pas claire et où les carrossiers effectuent parfois aussi des travaux d'atelier et vice-versa, c'est la CCT de la branche dont l'activité est prédominante dans l'entreprise qui s'applique.

Évolution du modèle d'agence en 2024

Un sujet toujours très explosif ces dernières années a été et reste le modèle d'agence, dont l'introduction a été annoncée depuis longtemps par différentes marques. La mise en place effective du changement de système n'a toutefois progressé que de manière hésitante et plusieurs marques ont finalement renoncé à l'introduire au cours de l'année. La Commission de la concurrence (COMCO) a exigé, dans le cadre d'une enquête préliminaire, qu'une certaine marque apporte des améliorations supplémentaires aux véritables contrats d'agence. L'enquête préliminaire de la COMCO sur la compatibilité avec le droit des cartels avait notamment été réalisée sous la pression de la branche. Le sujet a également été abordé au Conseil national, qui a approuvé en mars la « motion Gugger » visant à offrir une protection contre l'introduction unilatérale du modèle d'agence sur le marché de l'automobile.

Caisse de compensation MOBIL 33

La Caisse de compensation MOBIL gère les assurances sociales dans les domaines du 1er et du 2e pilier et offre un conseil complet et compétent dans les domaines suivants :

- Assurance-vieillesse et survivants (AVS)
- Prévoyance professionnelle (LPP)
- Caisse d'allocations familiales (CAF)
- Allocations pour perte de gain (APG)
- Indemnités parentales
- Assujettissement à la sécurité sociale internationale

En tant que caisse associative, elle offre à ses membres une mise en œuvre du 1er et du 2e pilier orientée vers la clientèle et avantageuse, et renforce la branche suisse de la mobilité en tant que partenaire fiable.

Au 31.12.2024, la Caisse de compensation MOBIL comptait 6677 membres cotisants. En 2022, le nombre de membres a fait un bond en avant grâce à l'adhésion de nouvelles associations responsables. Désormais, l'effectif s'est stabilisé à un niveau élevé, mais continue d'enregistrer un nombre d'adhésions réjouissant. La hausse des effectifs augmente les cotisations et les recettes et améliore la four-niture des prestations. Grâce à l'engagement efficace et axé sur la performance des collaborateurs de tous les services, cet aspect a pu être bien maîtrisé l'année dernière.

La Caisse de compensation MOBIL doit régulièrement mettre en œuvre de nouvelles bases légales dans les délais impartis. En 2024, par exemple, l'initiative populaire « Mieux vivre à la retraite » (initiative pour une 13^e rente AVS) a été adoptée lors de la votation populaire du 3 mars. La 13^e rente de vieillesse AVS sera versée une fois par an, en décembre, à partir de 2026.

La Caisse de compensation MOBIL a confié l'exécution de la prévoyance professionnelle à la Caisse de pensions MOBIL.

Caisse de pensions MOBIL

Au 31.12.2024, la Caisse de pensions MOBIL comptait 2216 membres cotisants. Le taux de couverture selon l'article 44, alinéa 1 OPP 2 était de 112.69 % au 31.12.2024.

En lien avec la performance des placements, la commission d'assurance a décidé d'accorder un intérêt supplémentaire de 1.25 % sur les avoirs de vieillesse obligatoires et surobligatoires pour l'année 2024. Le taux d'intérêt total des avoirs de vieillesse s'élevait donc à 2.50 % pour l'année 2024.

La réforme de la prévoyance professionnelle (réforme LPP) a échoué. La réforme voulait renforcer le financement du 2^e pilier, maintenir le niveau des prestations et mieux protéger le personnel à temps partiel. Le peuple suisse a rejeté la réforme de la LPP lors de la votation du 22 septembre 2024. Pour les caisses de pensions dont les prestations sont principalement minimales au sens de la LPP, la garantie des rentes de vieillesse légales représente un défi financier important, car le taux de conversion légal pour l'avoir de vieillesse reste à 6.8 %.

Enquête de satisfaction auprès de la clientèle

En 2024, la Caisse de compensation MOBIL et la Caisse de pensions MOBIL ont réalisé une enquête de satisfaction auprès de leurs clientes et clients. L'évaluation de l'enquête a été très encourageante. Les personnes interrogées ont attribué une très bonne note aux deux caisses, notamment dans le domaine de la « confiance et de la fiabilité ».

Nouvelle plateforme en ligne MOBIL VIA

Depuis octobre 2024, la caisse de compensation et la caisse de pensions sont réunies sur la nouvelle plateforme en ligne mobilvia.ch. MOBIL VIA est le toit qui recouvre le 1^{er} pilier de la Caisse de compensation MOBIL et le 2^e pilier de la Caisse de pensions MOBIL. MOBIL VIA propose toutes les informations et tous les formulaires sur une seule

plateforme en ligne, ce qui simplifie l'administration. Avec MOBIL VIA, les membres ont à leurs côtés un prestataire de services complet pour le 1^{er} et le 2^e pilier, un partenaire proposant des services complets et des conditions attrayantes, qui parle leur langue.

proparis Prévoyance arts et métiers Suisse

Depuis 68 ans, proparis est la principale fondation de prévoyance pour l'artisanat suisse. La fondation collective permet à un peu plus de 10000 petites et moyennes entreprises d'accéder facilement au deuxième pilier. Sous l'égide de proparis, les douze caisses de prévoyance sectorielles affiliées assurent le traitement de la prévoyance professionnelle pour plus de 50 associations. Au cours de l'année de référence 2024, un rendement consolidé de plus de 8 % a été atteint. À la fin de l'année, proparis présentait un taux de couverture consolidé d'environ 115.7 % (calcul provisoire).

La nouvelle LSA

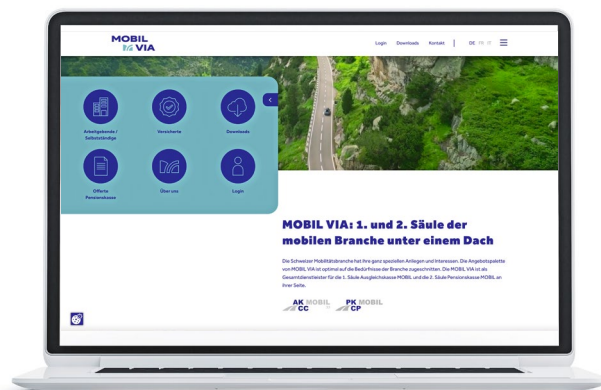
La nouvelle loi sur la surveillance des assurances (LSA) est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2024. Elle fait la distinction entre les intermédiaires d'assurance liés et non liés. Pour pouvoir collaborer avec plusieurs compagnies d'assurance, il faut satisfaire à des exigences accrues, notamment à une obligation d'enregistrement en tant qu'intermédiaire non lié auprès de la FINMA. Pour une activité d'intermédiaire lié représentant les intérêts d'une compagnie d'assurance, les exigences sont plus faibles. Les normes minimales de formation et de formation continue des intermédiaires d'assurance, qui doivent être remplies pour exercer l'activité d'intermédiaire, ont été adoptées par la FINMA en août 2024.

Monique Baldinger
Secrétariat de la direction & communication

Tahir Pardhan
Service juridique

Yves Schott
Communication & Médias

Caisse de compensation MOBIL 33 et
Caisse de pensions MOBIL



Évolution des membres

L'association est populaire



AGVS | UPSA

Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile

MEMBRE

Effectifs de membres dans les sections

Section	Fin 2020	Fin 2021	Fin 2022	Fin 2023	Fin 2024
AG	335	335	334	334	329
BE	478	482	476	475	472
BS/BL	167	166	167	162	162
FR	158	158	156	155	153
GE	87	91	90	86	82
GL	32	33	33	33	31
GR	189	186	187	182	180
JU	89	86	85	83	86
NE	72	69	73	71	70
SG/AI/AR/FL	347	348	352	352	353
SH	52	51	53	51	52
SO	143	147	147	149	147
SZ	95	97	100	98	97
TI	168	168	164	167	169
TG	148	149	146	144	143
UR	25	25	22	22	22
VD	265	258	251	246	238
VS	165	164	161	155	157
LU/OW/NW	262	261	265	257	257
ZG	53	52	53	52	54
ZH	509	513	532	540	535

Nombre total de membres	3839	3839	3847	3814	3789
Membres passifs	40	41	42	41	40

Répartition entre les régions linguistiques

Le pourcentage de membres de l'UPSA originaires de Suisse alémanique est resté stable à 76.0 % de l'effectif total. À la fin 2024, 19.6 % des membres étaient domiciliés en Suisse romande et 4.4 % dans le canton du Tessin.

	2020	2021	2022	2023	2024
Suisse alémanique	2886	2883	2914	2897	2878 (76.0 %)
Suisse romande	785	788	769	750	742 (19.6 %)
Tessin	168	168	164	167	169 (4.4 %)
Total	3839	3839	3847	3814	3789

À la fin de l'année 2024, l'UPSA comptait 3789 membres dans toutes ses sections sur l'ensemble de la Suisse. Par rapport à l'année précédente, elle a perdu 25 membres.

Les sections de Zurich (535 membres) et de Berne (472 membres) sont en tête de la liste des plus grandes sections.

Au niveau national, 40 890 collaborateurs et collaboratrices (personnes en formation incluses) sont à l'œuvre dans 3789 entreprises, soit une moyenne de 9.26 personnes par entreprise. Ce chiffre a diminué de 0.1 % par rapport à l'année précédente.

Mutations de personnel en 2024

Au cours de l'année écoulée, Lukas Bieri, Martina Frieden, Manuela Schmalstieg, Christoph Künzi et Dora Szöke ont rejoint le service Formation. Nadja Buri et Anil Özay ont étoffé la Représentation de branche ; Sarina Zürcher est arrivée à l'état-major et Agira Sithamparatan a rejoint l'équipe de l'UPSA en tant que personne en formation.

Le Comité central remercie pour leur engagement Laurence Favre, Jannis Föry, Fabian Fuhrer, Christine Holzer, Thomas Jäggi, Manuela Jost, Christa Odermatt et Emine Rudhani qui ont quitté l'association.

État au 31 décembre 2024

Comité central



Comité central

Le comité central est l'organe directeur de l'UPSA. Il défend les intérêts de l'Union face au monde extérieur. Il se compose du président central (vacant), de deux vice-présidents et de huit autres membres. Dans le cadre des décisions de l'assemblée

des délégués et des directives politiques recommandées par la conférence des présidents, il met en œuvre toutes les mesures nécessaires à la réalisation de ses objectifs.

État 31 mars 2025



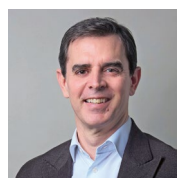
Manfred Wellauer
1^{er} Vice-président et membre
du comité directeur



Dominique Kolly
2^{ème} Vice-président et
membre du comité directeur,
service Véhicules utilitaires



Ilaria Devittori
Membre, service
Formation



Mathias Gabler
Membre,
service commerce



Barbara Germann
Membre, service formation
& communication



Charles-Albert Hediger
Membre, service
Formation



Markus Hesse
Membre, service Commerce



Gaël Lanthemann
Membre, service Prestation/
Aftersales



Nicolas Leuba
Membre, service CC,
CP, préparis



Andri Zisler
Membre, service commu-
nication et service, tech-
nique et environnement

La direction et le secrétariat de l'UPSA

Le secrétariat de l'UPSA fonctionne comme un centre de prestations. Il vise à optimiser l'offre de prestations en faveur des membres. Il est composé de la direction et des services

Finances, Formation et formation continue, Commerce / Communication et Prestation / Aftersales.

État 31 mars 2024

Direction

En sa qualité d'organe de direction, la direction élabore les stratégies et les plans pour le Comité central et garantit leur mise en oeuvre coordonnée. La direction traite les affaires les plus importantes de l'Union et veille à ce que les différentes commissions et sections agissent dans l'intérêt des membres par des concertations mutuelles et une coordination.

Dominique Kolly, Vice-président

Manfred Wellauer, Vice-président

Andri Zisler, Délégué du comité central et président par intérim de la direction

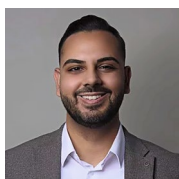
Markus Aegerter, Chef du service Représentation de branche

Olivier Maeder, Chef du service Formation

Stab



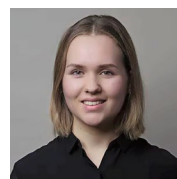
Monique Baldinger
Secrétariat
de la direction &
communication



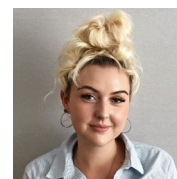
Tahir Pardhan
Droit & politique



Yves Schott
Communication &
médias



Noemi Wyss
Service juridique

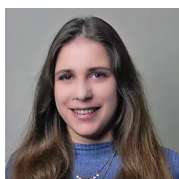


Sarina Zürcher
Service juridique

Branchenvertretung



Markus Aegerter
Direction



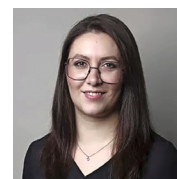
Nadja Buri
Communication et
gestion d'événements



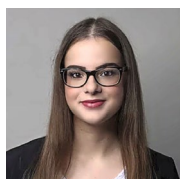
Erika Castrighini
Réception



Margareta Franz
Inspectorat de l'en-
vironnement et des
stations-service



Olivia Jeckelmann
Représentation de
branche



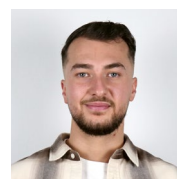
Adriana Martins
Réception & représen-
tation de branche



Robert Mühlheim
Conseil des clients



Sandra Nützi
Gestion des événements
événementielle



Anil Özay
ICT / Gestion de projets



Curzio Pedretti
Conseil des clients



Markus Peter
Technique &
environnement



Kurt Pfeuti
Conseil des clients



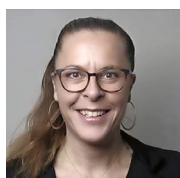
Fabrice Prieto
Conseil des clients



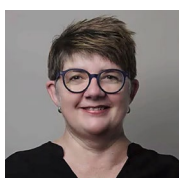
Karin Ruchti
Programmes et
inspectorats
de l'environnement



René Schoch
Conseil des clients



Irene Schüpbach
Prestations & conseil
des clients

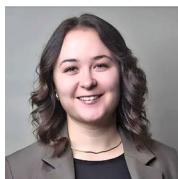


Sandra Thurnherr
Programmes et inspec-
tions environnementaux

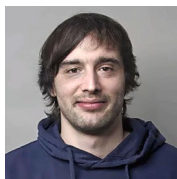
Bildung/Finanzen



Olivier Maeder
Direction



Stéphanie Ackermann
Finances, formation & projets



Gabriel Bär
Fonds de formation professionnelle



Giovanna Berdun
Formation & sécurité au travail



Lukas Bieri
Finances



Flavia Del Colle
Finances



Martina Frieden
Formation & sécurité au travail



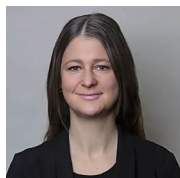
Lukas Grossenbacher
Formation & sécurité au travail



Astrid Gürtler
Encadrement des membres & Fonds de formation professionnelle



Brigitte Hostettler
Formation commerciale de base & commerce de détail



Stefanie Hostettler
Fonds de formation professionnelle



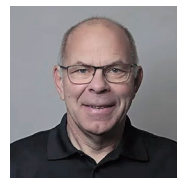
Demetrio Kammermann
Formation



Christoph Künzi
Formation professionnelle supérieure



Anja Linder
Formation



Hansruedi Ruchti
Technique automobile & examens



Cornelia Russenberger
Formation professionnelle & examens



Manuela Schmalstieg
Business Academy UPSA



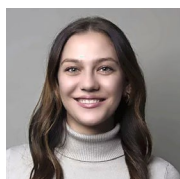
Arnold Schöpfer
Formation initiale & formation professionnelle supérieure



Markus Schwab
Technique automobile & examens

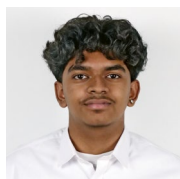


Arjeta Sulejmani
Formation & sécurité au travail



Dora Szöke
Formation

Kauffrau / Kaufmann in Ausbildung



Nivithan Mohan
Personne en formation

Impressum

Ce rapport d'activité a été publié en juin 2025.

Editeur:

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)
Wölflistrasse 5, 3006 Berne
Téléphone 031 307 15 15, info@agvs-upsa.ch, agvs-upsa.ch

Conception, rédaction et mise en page :

Communication UPSA, en collaboration avec Viva AG für Kommunikation, Zurich

Photos:

UPSA, Peter Fuchs, Andreas von Gunten, agences de photos : iStock, Shutterstock

2025 © Reproduction des textes et des graphiques avec mention des sources et exemplaire justificatif à l'UPSA