

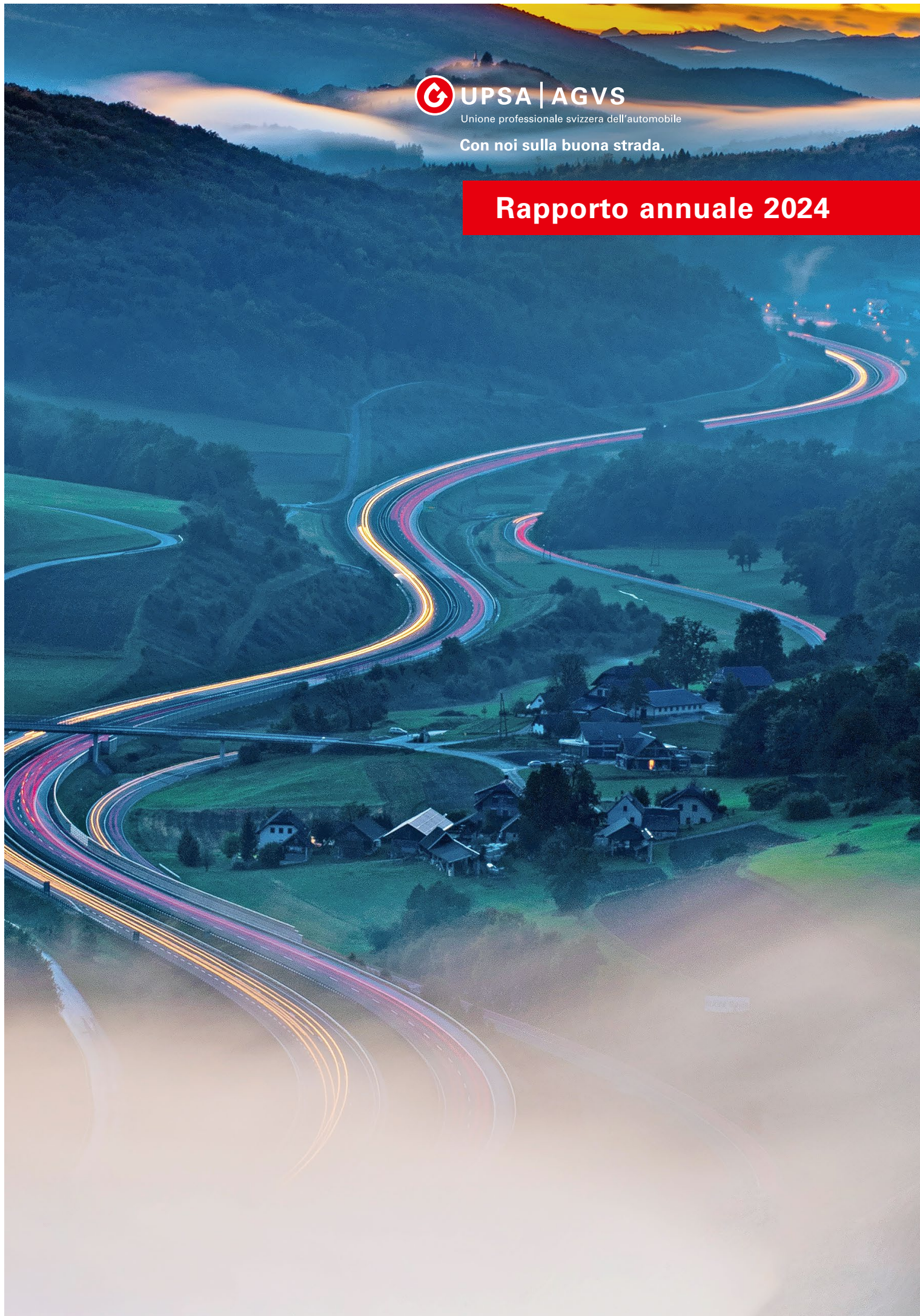


UPSA | AGVS

Unione professionale svizzera dell'automobile

Con noi sulla buona strada.

Rapporto annuale 2024





Prefazione dei vicepresidenti

Il cambiamento è sempre esistito

«L'auto ha un grande futuro.» Ora come ora stentate a crederci? Vi capisco bene. Tuttavia, innanzitutto questa citazione proviene da un rinomato conoscitore del ramo – vi dirò di più al riguardo tra poco – e secondariamente si possono senz'altro rilevare segnali positivi: nel complesso la mobilità, non ultima quella automobilistica, è in crescita. Sotto il profilo tecnico, siamo nel mezzo di un'epoca tra le più entusiasmanti.

Il settore dell'automobile ha di certo vissuto periodi più facili. In una fase di svolta caratterizzata da incertezze economiche, crisi mondiali e trasformazioni, non mancano nemmeno alcuni ostacoli politici. Alla fine del 2024 l'elettorato svizzero ha respinto – seppur di stretta misura – il Programma di sviluppo strategico PROSTRA. La situazione di congestione sulle strade nazionali fa purtroppo sì che il traffico si sposti ancora di più verso gli agglomerati e costituisca quindi un rischio elevato per la sicurezza di pedoni, ciclisti e bambini.

Procedono a rilento, inoltre, le vendite di veicoli elettrici: nel 2024 la quota di mercato dei veicoli ricaricabili è rimasta bloccata al 28 per cento. La carenza di infrastrutture di ricarica, gli alti prezzi di vendita, gli elevati costi dell'energia, la mancanza di incentivi all'acquisto e un certo scetticismo nei confronti della mobilità elettrica sono solo alcuni dei motivi per cui le vendite languono. Il problema dell'ordinanza sul CO₂ (retroattiva), che si trova in fase di consultazione dalla scorsa estate e si fonda sull'approvazione della legge sul clima del 2023, si è accentuato verso la fine dell'anno. Da parte nostra, continuiamo a impegnarci per una sua applicazione ragionevole.

Negativa per il nostro settore è di certo anche la comunicazione che ci è giunta a

fine maggio dalla Romandia: dopo quasi 120 anni, il Salone dell'auto di Ginevra ha ormai fatto il suo tempo e il GIMS 2024 è stato quindi l'ultimo del suo genere. Al Palexpo è andato in scena il dilemma in cui ci troviamo al momento: mentre i marchi «storici» si sono prevalentemente allontanati da questa fiera ricca di tradizione, sul mercato si sono riversati fornitori cinesi che sono ancora lontani dall'essere universalmente apprezzati o, restando in tema di GIMS, non sono ancora all'altezza del Salone. Positivo è per contro lo sviluppo di Auto Zürich, che a metà novembre ha fatto registrare un record di visitatori e che ha le carte in regola per crescere ulteriormente sotto molti aspetti.

E le buone notizie non sono finite: le cifre relative alle nostre nuove leve sono estremamente incoraggianti. Solo lo scorso anno sono stati stipulati 3000 nuovi rapporti di tirocinio, con una netta crescita anche della quota femminile. La formazione di base introdotta nel 2024 nel settore Sales Automobile è stata accolta con grande interesse e si è già dimostrata praticamente imprescindibile nell'ambito delle professioni dell'auto.

Nel campo della formazione, il momento più importante in assoluto è merito di Sophie Schumacher e Nevio Bernet, che a settembre hanno partecipato ai WorldSkills di Lione: la ventiduenne meccatronica di veicoli utilitari originaria del Seeland bernese non solo è stata in generale la prima donna a gareggiare ai campionati mondiali in questa disciplina, ma ha anche vinto subito l'oro. Da parte sua, il ventunenne meccatronico d'automobile di Ufhusen (LU) ha conquistato l'argento. Nella storia dei campionati mondiali non era mai successo che il settore dell'automobile ottenesse due medaglie. Possiamo quindi ben dire che le nostre nuove leve sono pronte!

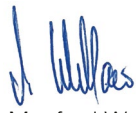
Un autentico successo è stata inoltre la 18ª edizione della «Giornata dei garage svizzeri» tenutasi a Berna a metà gennaio, anche grazie alla presenza del consigliere federale e «ministro dei trasporti» Albert Rösti, che in apertura dell'evento ha rivolto un saluto agli oltre 900 partecipanti (record!) presenti in sala. «Guardo con fiducia al futuro», ha dichiarato. Questa fiducia è proprio ciò di cui abbiamo bisogno in questi tempi inquieti. Ed è proprio per questo che tali parole sono così importanti.

Importante è anche che l'UPSA comunichi in modo chiaro, moderno e trasparente. Per diversi mesi abbiamo pertanto lavorato intensamente a una nuova strategia di comunicazione. Tra gli altri temi di cui ci siamo occupati nel 2024 rientrano la perdurante carenza di manodopera, il futuro ancora incerto del modello di agenzia, il nuovo CCL per il settore della carrozzeria e la revisione della legislazione sull'intermediazione assicurativa.

Tornando alla dichiarazione con cui si apre questo testo: l'esperto di mobilità Jürgen Stackmann è un assoluto luminaire nel suo campo. In un'intervista rilasciata ai nostri media ha dichiarato quanto segue: «L'auto ha un grande futuro, anche se probabilmente in una forma diversa». Questa affermazione dovrebbe spaventarci? Tutt'altro, dovrebbe incoraggiarci! Il cambiamento è sempre esistito. Ne siamo assolutamente certi: usciremo rafforzati da questi tempi.

A nome del Comitato centrale con i migliori saluti


Dominique Kolly
Vicepresidente


Manfred Wellauer
Vicepresidente



Settore di competenza Rappresentanza di categoria

Mobilità elettrica, nuove leggi e sostenibilità: sono queste le sfide per i garage

Molte persone sono ancora scettiche nei confronti delle auto elettriche, per vari motivi. Di conseguenza, le vendite hanno ristagnato. Nel 2024 si è parlato anche della LCA. Grazie alla partecipazione dell'UPSA al Programma di ottimizzazione degli pneumatici (POP) e al CheckEnergisticaAuto (CEA), lo scorso anno è stato inoltre possibile ridurre le emissioni di CO₂ di quasi 20 000 tonnellate.

Per i garage dell'UPSA, raggiungere gli obiettivi di vendita di auto elettriche pure fissati dagli importatori rappresenta una sfida sempre più complessa. La clientela interessata all'acquisto di un veicolo è sempre più critica rispetto ai modelli dotati di questi motori, tendenzialmente costosi; inoltre, l'infrastruttura di ricarica è un tema che solleva molti interrogativi, in particolare tra chi vive in affitto. Nell'anno a cui si riferisce il presente rapporto, i magazzini di molti soci presentavano pertanto una sovrabbondanza di veicoli elettrici. Se mediamente le casse dei garage hanno ancora una certa disponibilità è solamente grazie alle vendite numericamente piuttosto positive di auto ibride, al settore delle occasioni e al buon tasso di carico di lavoro delle officine (dovuto al parco circolante con un'età media in progressivo aumento). Ulteriori sfide sono poste anche dai nuovi disegni di legge e dalla sempre più evidente mancanza di sostegno politico all'automobile.

Commercio di veicoli

- **Auto nuove:** con 239 535 nuovi veicoli leggeri, nel 2024 sono stati immessi in circolazione in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein 12 679 veicoli in meno rispetto al 2023, con un calo pari al 5 per cento. Il mercato si mantiene ancora nettamente sotto al livello precedente alla pandemia da coronavirus, che era di circa 300 000 immatricolazioni. Nel 2024 la quota di mercato dei veicoli ricaricabili (auto elettriche e ibride plug-in) è rimasta immobile al 28 per cento.
- **Veicoli utilitari:** in questo settore il mercato ha mantenuto una certa solidità anche lo scorso anno. Con 42 205 nuove immatricolazioni registrate, nel 2024 ne sono state completate solo 38 in meno rispetto all'anno precedente. Nel complesso si contano 4876 veicoli utilitari pesanti e 30 529 veicoli utilitari leggeri, nonché 6800 veicoli per il trasporto di persone.
- **Auto d'occasione:** nel 2024 sono stati registrati in totale 675 672 passaggi di proprietà, per la maggior parte gestiti da autofficine. A livello di case automobilistiche, a guidare le statistiche è Volkswagen, seguita da BMW e Mercedes-Benz.

Legge sulla sorveglianza delle assicurazioni LSA: Possibile attuazione

Pur essendosi espressa contro le direttive della FINMA sulla revisione della LSA assieme ad auto-svizzera, l'UPSA e il suo partner Allianz hanno iniziato a lavorare a una possibile attuazione della stessa durante il periodo di transizione fino al termine del 2025. Gli intermediari tuttora avranno per esempio accesso a un appuntamento di formazione che richiederà meno di mezza giornata. Gli intermediari vincolati potranno inoltre beneficiare di vantaggi come strategie di riduzione della sinistrosità e premi per la stipula di contratti, che rendono economicamente ancora più interessante il loro lavoro.





Mobilità elettrica nelle officine

La documentazione e le domande d'esame relative alla formazione sull'alta tensione sono state aggiornate e integrate. Particolare attenzione è stata rivolta alla manipolazione in sicurezza delle batterie di trazione basate sulla tecnologia agli ioni di litio. Assieme ad auto-svizzera e all'ASTAG è stata redatta una direttiva che funge da guida per uno stoccaggio conforme e la corretta applicazione delle prescrizioni sul trasporto delle merci pericolose.

Collaborazione con gli organi di controllo

Per garantire il corretto funzionamento dei sempre più numerosi sistemi di assistenza alla guida installati a bordo sono necessari controlli periodici. In questo ambito, l'UPSA si è impegnata per una più stretta collaborazione con gli uffici cantonali della circolazione. In singoli Cantoni è stato possibile compiere primi importanti passi per semplificare l'immatricolazione dei veicoli e introdurre una procedura di conferma delle riparazioni.

Programma di ottimizzazione degli pneumatici (POP) e CheckEnergeticaAuto (CEA)

Come negli anni precedenti, anche nel 2024 hanno partecipato attivamente al programma di ottimizzazione degli pneumatici (POP) circa 250 garage iscritti all'UPSA, che hanno contribuito a evitare oltre 2500 tonnellate di emissioni di CO₂.

Anche il CheckEnergeticaAuto (CEA), finanziato dal programma SvizzeraEnergia, aiuta automobiliste e automobilisti a ridurre il consumo di energia e le emissioni di CO₂. I circa 19000 check svolti hanno consentito di abbattere le emissioni di CO₂ di oltre 17000 tonnellate.

Ispettorato dell'ambiente (IA) e ispettorato dei distributori (ID)

Un'altra autorità (il Cantone di Neuchâtel) ha manifestato un concreto interesse a collaborare con l'ispettorato dei distributori (ID) e l'ispettorato dell'ambiente (IA). L'IA si è dedicato inoltre a misure volte a garantire un'attuazione il più possibile uniforme a livello nazionale dei controlli aziendali, così come all'esame degli impianti di lavaggio delle ruote. Il numero di ispezioni si colloca sul livello dell'anno precedente. Per quanto riguarda l'ID, invece, il numero di controlli è diminuito a causa del calo numerico dei distributori di benzina e dell'efficienza di funzionamento dei sistemi di recupero dei vapori di benzina.

Consulenza sul posto e digitale

L'UPSA punta su una soluzione ibrida che prevede un'assistenza personale e digitale dei garage al fine di soddisfare le esigenze dei singoli soci. Questa combinazione consente di sfruttare i vantaggi di entrambe le piattaforme: contatto personale ed efficienza delle soluzioni digitali. Così facendo, il team di consulenti clienti dell'UPSA offre ai soci il maggiore valore aggiunto possibile, rafforzando al tempo stesso la soddisfazione e la fidelizzazione.

Markus Aegerter
Rappresentanza di categoria



Un doppio trionfo per le professioni dell'auto

I WorldSkills sono stati uno strepitoso successo: a guadagnarsi i riflettori sono stati in particolare Sophie Schumacher e Nevio Bernet, che hanno conquistato rispettivamente un oro e un argento. Con un totale di sette medaglie d'oro e sette d'argento, nonché una di bronzo, la Svizzera è la nazione europea che ha ottenuto il maggior numero di successi nella storia dei campionati mondiali delle professioni 2024. Con il motto «Fai le cose per bene e fallo sapere», il team di Professioneauto si è impegnato costantemente per la promozione delle nuove leve del settore e continua a farlo.

Promozione delle nuove leve / Campionati delle professioni (OM) WorldSkills 2024

Con le medaglie della meccatronica di veicoli utilitari Sophie Schumacher e del meccatronico di veicoli leggeri Nevio Bernet, i WorldSkills dello scorso anno a Lione, in Francia, sono entrati nella storia dell'UPSA: il settore dell'auto non aveva ancora mai ottenuto due medaglie in una stessa edizione. Sophie Schumacher si è imposta contro la forte concorrenza di sei talenti internazionali ed è in assoluto la prima campionessa mondiale nella categoria «Heavy Truck Maintenance». Nevio Bernet si è fatto valere nella gara contro 34 altri partecipanti internazionali nella categoria «Automobile Technology» conquistando la seconda piazza. Un segnale forte per le professioni dell'auto!

I tirocini in diretta!

La piattaforma interattiva per la scelta della professione «Lehrberufe Live!» consente agli studenti delle scuole secondarie di ottenere un'impressione autentica della quotidianità lavorativa delle persone in formazione, tra cui quelle nelle professioni dell'auto, tramite live streaming. Le trasmissioni trimestrali con chat in diretta sono molto apprezzate; al termine, inoltre, i video rimangono disponibili sul sito web «Lehrberufe Live!». Un dato particolarmente notevole: un reel pubblicato su Instagram ha ottenuto oltre 50 000 visualizzazioni, a dimostrazione del grande interesse per la formazione di base «Meccatronico/a d'automobili» con specializzazione in veicoli utilitari.

Serata dedicata alle carriere nelle professioni dell'auto «Talk about your career»

Le serate dedicate alle carriere nelle professioni dell'auto in primavera e in autunno hanno evidenziato che il futuro della mobilità offre interessanti opportunità di carriera a tutti coloro che desiderano perfezionarsi e contribuire a dar forma al futuro di questo settore, tra questi erano presenti tanto persone con un diploma professionale di base quanto professionisti esperti, con l'obiettivo di informarsi sull'ampia gamma di corsi di formazione continua con diploma federale nel ramo dell'automobile.

Serie di contenuti formativi «Strategie contro la carenza di manodopera»

Da tempo ormai la carenza di manodopera si fa sentire nel settore dell'automobile e pone numerose difficoltà ai garage. Contemporaneamente, sviluppi tecnologici e nuovi requisiti stanno modificando il settore. Per fornire un aiuto mirato ai propri soci, l'UPSA ha lanciato una serie di contenuti formativi: con il titolo «Strategie contro la carenza di manodopera» venivano e vengono pubblicati – tanto su AUTOINSIDE quanto sul sito web dell'UPSA – articoli su temi legati alla carenza di personale qualificato volti a illustrare approcci di soluzione e opzioni operative praticabili per le aziende.

Formazioni di base

Formazioni tecniche di base

Nell'anno 2024 il numero complessivo di nuovi specialisti che hanno portato a termine la procedura di qualificazione è stato di 2039, vale a dire leggermente sotto al livello fatto registrare nel 2023. I tassi di promozione sono stati da buoni a molto buoni per tutte le formazioni di base. Dopo la conferma della revisione parziale delle formazioni tecniche di base nel gennaio 2024 da parte della Commissione per la formazione professionale CFP nazionale, è stata portata avanti la pianificazione di dettaglio. In cinque diverse riunioni del gruppo di lavoro sono state preparate entro l'autunno 2024 le modifiche alle ordinanze sulla formazione e ai piani di formazione. Nella sua seduta di novembre 2024, la commissione S&Q ha accettato le modifiche, inoltrandole alla CFP affinché le approvasse. I principali cambiamenti prevedono: eliminazione per tutti delle tecniche di congiunzione; più contenuti nei fondamenti di elettrotecnica; modulo HV1 integrato anche per AMA; più contenuti relativi all'alta tensione per MMA e MA; abolizione dell'esame finale scritto per AMA; abolizione dell'obbligo di formazione continua per l'autorizzazione a formare in ambito MA. L'introduzione è prevista per il 1° gennaio 2026 e i primi rapporti di tirocinio sono in programma a partire dall'estate 2026.

Formazione di base commerciale

90 persone in formazione del ramo dell'automobile hanno preso parte nel 2024 all'esame finale secondo l'OFor 2012. Purtroppo, tuttavia, in estate sono stati attivati solo 62 nuovi rapporti di tirocinio secondo l'OFor 2023.

Nel quadro del progetto «Commercianti 2023» è stata portata avanti un'ampia campagna informativa sulla nuova formazione commerciale di base. Si sono inoltre svolti corsi di formazione per le aziende di tirocinio, così come per i responsabili dei corsi interaziendali (CI). Assieme a questi ultimi sono stati elaborati



i programmi per i CI 4 – 5 e la corrispondente documentazione. Una tappa fondamentale è stata lo svolgimento del primo test online per il controllo delle competenze CI. Particolari sfide sono sorte nello sviluppo del programma dell'esame finale (PQ) 2026 specifico per il ramo.

Formazioni di base nel commercio al dettaglio

224 impiegate/i del commercio al dettaglio nel ramo «Parti di ricambio-Logistica» hanno svolto nel 2024 l'ultima procedura di qualificazione in conformità alla precedente OFor. Allo stesso tempo, 26 assistenti del commercio al dettaglio del settore After-Sales Automobile hanno sostenuto gli esami finali secondo l'OFor 2022. La commissione Commercio al dettaglio ha organizzato corsi di formazione per formatrici e formatori, così come per perite e periti d'esame nonché autrici e autori d'esame. Assieme ai responsabili dei CI sono stati sviluppati i contenuti dei corsi interaziendali (CI) e il controllo delle competenze CI del terzo anno di tirocinio. Uno dei momenti clou sono state le giornate ERFA di novembre, svoltesi presso la Mobilcity con 120 partecipanti, che hanno affrontato nel dettaglio la futura PQ 2026 di impiegate/i del commercio al dettaglio nei settori After-Sales Automobile e Sales Automobile.

Gruppo di lavoro Seminario al femminile

A giugno è stato realizzato uno speciale webinar sul tema «Social media nel settore dell'automobile» a beneficio delle partecipanti al Seminario al femminile dell'UPSA. Le 33 iscritte si sono date appuntamento il 28 e 29 ottobre 2024 a Sempach LU per confrontarsi e perfezionarsi. In tale occasione, l'attenzione si è concentrata su temi quali la carenza di forza lavoro, l'impiego pratico dell'IA, il mobbing e i metodi per aumentare i propri ormoni della felicità. Nell'ambito della riorganizzazione del Seminario al femminile, questo efficace formato sarà portato avanti in futuro con la nuova denominazione «AGVS Women Days».

Formazione professionale superiore Consulente di vendita d'automobili con attestato professionale federale

Dall'8 al 10 gennaio 2024 si è svolto il 52° esame professionale per diventare consulente di vendita d'automobili con attestato professionale federale. Complessivamente vi hanno preso parte 12 candidati. L'esame si è chiuso con un impressionante tasso di successo del 91,7 per cento. L'unico candidato a non superare la prova è stato un assente ingiustificato. Questo elevato tasso di successo sottolinea l'eccellente qualifica e preparazione delle e dei partecipanti.

Consulente in servizi nel settore automobile con attestato professionale federale

Il secondo esame professionale per consulente in servizi nel settore automobile con attestato professionale federale si è tenuto dal 12 al 15 agosto 2024 presso la Mobilcity a Berna. Per le e i partecipanti (29 persone nel complesso) è stata



l'occasione di mettere alla prova le proprie conoscenze tecniche e la propria competenza nelle consulenze. L'esame si è chiuso con un soddisfacente tasso di successo dell'86,2 per cento.

Restauratrice/restauratore di veicoli con attestato professionale federale

Il settimo esame professionale per restauratrici e restauratori di veicoli con attestato professionale federale si è svolto dal 6 al 9 febbraio 2024 alla Mobilcity di Berna e per la prima volta si è tenuto anche in francese. Questa novità rispecchia la crescente importanza del restauro dei veicoli nella Svizzera romanda. Complessivamente, a questa impegnativa prova hanno partecipato 11 persone. L'esame si è chiuso con un tasso di successo del 54,55 per cento.

Diplomata/o in economia aziendale nel settore dell'automobile

La sessione d'esame di settembre 2024, che ha visto 12 partecipanti in lingua tedesca e francese, è andata bene; fatta eccezione per una persona, si è trattato di un puro esame di recupero per chi non lo aveva superato in precedenza. Nel 2024 è stato inoltre avviato un nuovo corso presso la scuola universitaria professionale TBZ di Zurigo.

Meccanico/a diagnostico/a d'auto- mobile e coordinatore/coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile con attestato professionale federale

Il numero dei partecipanti è stabile in tutta la Svizzera: anche nel 2024 hanno quindi iniziato il corso per meccanico/a diagnostico/a d'automobile ancora una volta 230 persone. Si mantiene costante anche il numero dei luoghi di formazione e dei diplomi. Nell'autunno del 2024 si sono svolti i primi esami finali per la Svizzera tedesca con contenuti sui veicoli elettrici nella parte relativa ai motori. 92 persone su 97 (95 %) partecipanti all'esame finale hanno superato questa prova.

Business Academy

Ancora una volta sono stati offerti con successo moduli didattici per formatrici e formatori professionali, così come corsi «Soccorritori aziendali – BLS AED SRC Komplet Plus per il settore dell'automobile» in tedesco e francese. Alla gamma di corsi si è aggiunto ora il seminario di una giornata su TikTok dedicato a presenza digitale e reclutamento del personale; l'offerta è completata infine da corsi di formazione per formatrici e formatori professionali di impiegate/i di commercio AFC e persone in formazione delle formazioni di base del commercio al dettaglio. La Business Academy UPSA ha superato senza problemi il controllo della conformità alla norma eduQua:2021. Nel corso del 2024, i partner di formazione UPSA hanno portato a termine un totale di 1604 test HV1, 996 test HV2 e 406 esami sui fondamentali tematici del gas, erogato 110 esami GNC e assegnato 7 certificati delle competenze sul tema «Idrogeno», per quanto riguarda la formazione continua.

Soluzione settoriale SAD

Nell'esercizio in questione, la soluzione settoriale SAD ha registrato 2971 membri provenienti dal ramo dell'automobile, della carrozzeria e dei veicoli a due ruote. Ciò significa un leggero aumento rispetto all'anno precedente. Si tratta di una dimostrazione di fiducia nel settore nella qualità delle nostre offerte. Una tappa importante ha riguardato lo sviluppo di un nuovo programma formativo nel quadro della certificazione CFSL, che considera gli attuali requisiti in termini di sicurezza sul lavoro e protezione della salute, rendendo possibile una formazione orientata alla pratica.

Inoltre, sono state completamente revisionate le liste di controllo per l'individuazione dei pericoli al fine di offrire alle aziende un supporto ancora più efficace nell'identificazione e nella riduzione dei pericoli a un livello minimo.

Olivier Maeder
Direzione aziendale

Esami professionali ed esami professionali superiori

Meccanico/a diagnostico/a d'automobile e coordinatore/coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile con attestato professionale federale	160 diplomati und 1 diplomata		
	137 diplomati specializzazione MDA VL	1 diplomata MDA VL	
	113 lingua tedesca	25 lingua francese	0 lingua italiana
	23 diplomati specializzazione MDA VU	0 diplomate	
	16 lingua tedesca	7 lingua francese	0 lingua italiana
	6 diplomati COA	0 diplomate	
	4 lingua tedesca	2 lingua francese	0 lingua italiana
Quota di successo degli esami MDA VL: 70 % MDA VU: 85 % COA: 100 %			
Consulente di vendita d'automobili con attestato professionale federale	12 diplomati e diplomate		
	11 diplomati	1 diplomata	
	12 lingua tedesca	0 lingua francese	
	Tasso di successo agli esami: 91,7 %		
Consulente service automobilistico con attestato professionale federale	29 diplomati e diplomate		
	27 diplomati	2 diplomate	
	19 lingua tedesca	10 lingua francese	
	Tasso di successo agli esami: 86,2 %		
Restauratore/Restauratrice di veicoli con attestato professionale federale	11 diplomati e diplomate		
	10 diplomati	1 diplomata	
	0 lingua tedesca	11 lingua francese	
	Tasso di successo agli esami: 54,5 %		
Specializzazione Tecnica automobilistica			
Diplomata/o in economia aziendale nel settore dell'automobile	12 diplomati		
	12 diplomati	0 diplomate	
	10 lingua tedesca	2 lingua francese	
	Tasso di successo agli esami: 58,4 %		



Comunicazione / Diritto & Politica / Previdenza

Nuovo record alla «Giornata dei garage svizzeri», miglioramenti al modello di agenzia e un no incredibilmente doloroso

Numerosi ospiti sono accorsi alla Kursaal di Berna, anche grazie alla presenza di Albert Rösti. A novembre, poi, il ministro dei trasporti e l'intero settore dell'automobile hanno dovuto incassare una secca sconfitta politica. Per la definitiva introduzione dei modelli di agenzia, infine, c'è ancora da aspettare.

Giornata dei garage svizzeri 2024

Oltre 900 ospiti (mai prima d'ora così tanti) hanno preso parte il 16 gennaio 2024 alla «Giornata dei garage svizzeri», giunta già alla 18ª edizione e svoltasi all'insegna del motto «Garage e innovazione».

Nel suo intervento alla Kursaal di Berna il consigliere federale Albert Rösti ha sottolineato l'importanza dell'auto come motore del benessere in Svizzera. «L'auto ha una grande importanza, che è destinata a mantenere», ha dichiarato il capo del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC). Nonostante la svolta che il ramo si trova a dover affrontare, Rösti ha affermato di rimanere ottimista: «Guardo con fiducia al futuro». Toni simili ha usato il presidente centrale dell'UPSA Thomas Hurter nel suo discorso di apertura: «Nuove sfide offrono sempre anche nuove opportunità». Helena Wisbert, professoressa di economia dell'automobile, ha sottolineato a sua volta l'importanza dell'innovazione come fattore di successo.

Strategia di comunicazione 2025+

Nel 2024 l'UPSA ha elaborato una nuova strategia di comunicazione complessiva, attraverso la quale l'Unione mira a comunicare sui suoi vari canali in maniera uniforme, mirata e soprattutto moderna tanto verso il proprio interno quanto verso l'esterno. Questa strategia chiarisce dunque a quali gruppi target rivolgersi, nonché quali messaggi e quali informazioni fornire loro.

Dalla valutazione è emersa tra l'altro la definizione del sito web quale «strumento guida» e principale canale di comunicazione. La rivista AUTOINSIDE è un elemento importante della comunicazione dell'Unione e manterrà questo ruolo anche in futuro.

La revisione della legge sulla protezione dei dati è stata rilevante anche nel 2024

Anche nell'anno successivo alla sua entrata in vigore, la nuova legge sulla protezione dei dati ha continuato a sollevare questioni irrisolte. Assieme a Impunix AG (il partner con cui l'UPSA collabora nel campo della protezione dei dati) e nello specifico attraverso la piattaforma «Impunix Live», nel 2024 è stato possibile offrire una straordinaria opportunità di formazione rispetto a tematiche selezionate riguardanti la privacy, potendo beneficiare delle competenze tecniche dell'UPSA e di Impunix.

Referendum PROSTRA

Nel 2024, a livello politico l'attenzione dell'UPSA si è concentrata sul referendum in merito al Programma di sviluppo strategico (PROSTRA) per le strade nazionali. L'Unione ha lottato assieme a un ampio comitato a favore del progetto di eliminazione mirata dei problemi di capacità a garanzia della mobilità in Svizzera. Con grande rammarico, tuttavia, a novembre si è dovuto prendere atto del fatto che il corpo elettorale ha respinto i sei progetti parziali. I problemi delle ore di ingorghi e dello spostamento del traffico su percorsi alternativi rimangono così irrisolti, mentre da parte sua l'esigenza di mobilità è destinata a non diminuire nemmeno in futuro.

Nuovo CCL per il settore della carrozzeria

Dal 1º aprile 2024 il contratto collettivo di lavoro per il settore della carrozzeria e della costruzione di veicoli è stato dichiarato di obbligatorietà generale. Per alcuni garage, che in quanto aziende miste offrono anche servizi di carrozzeria, tale dichiarazione ha comportato alcuni elementi di incertezza. Nelle autentiche aziende miste, presso le quali si configura una netta separazione fra officina e carrozzeria, questa divisione deve essere rigorosa: da allora il personale con mansioni tipiche da garage è assoggettato al CCL dell'UPSA (se

applicabile a livello regionale), mentre per le collaboratrici e i collaboratori che svolgono lavori di carrozzeria si applica il CCL di carrozzerie svizzere. Nelle aziende miste improprie, in cui i rapporti non sono chiari e dove il personale addetto alla carrozzeria svolge anche lavori di officina e viceversa, si applica il CCL del settore per le attività svolte in maniera prevalente presso la ditta in questione.

Sviluppi del modello di agenzia nel 2024

Il tema del modello di agenzia, la cui introduzione è stata annunciata da tempo da diverse case automobilistiche, è stato sempre molto scottante negli anni scorsi e rimane tale ancora oggi. L'effettiva attuazione del nuovo sistema procede tuttavia solo a rilento e nel corso dell'anno in esame diversi marchi hanno continuato a evitare di introdurlo. Nel quadro di un'inchiesta preliminare, la Commissione della concorrenza COMCO ha poi richiesto a un marchio specifico ulteriori miglioramenti ai contratti di agenzia effettiva. Tale accertamento preliminare della conformità al diritto dei cartelli da parte della COMCO è nato tra l'altro dalla pressione del settore. Il tema è stato inoltre trattato anche in seno al Consiglio nazionale, che a marzo ha approvato la mozione Gugger: quest'ultima intende offrire una tutela rispetto all'introduzione unilaterale del modello di agenzia nel mercato dell'automobile.

Cassa di compensazione Mobil 33

La Cassa di compensazione MOBIL gestisce le assicurazioni sociali nel settore del primo e secondo pilastro, offrendo una consulenza completa e competente negli ambiti:

- Assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (AVS)
- Previdenza professionale (PP)
- Cassa di compensazione familiare (CCF)
- Indennità per perdita di guadagno (IPG)
- Indennità parentali
- Assoggettamento ad assicurazioni sociali internazionali

In qualità di cassa associativa, offre ai soci una gestione del primo e secondo pilastro conveniente e orientata al cliente, nonché rafforza l'intero settore svizzero della mobilità dimostrandosi un partner affidabile.

Al 31.12.2024 la cassa di compensazione MOBIL contava 6677 soci tenuti a versare i contributi. Il numero di aderenti ha subito un aumento repentino nel 2022 con l'ingresso di nuove associazioni. Ora che i valori si sono stabilizzati a un livello elevato si continua comunque a registrare un soddisfacente incremento. Oltre a maggiori entrate legate alle quote, più soci significano anche un aumento dei servizi. Grazie all'impiego efficiente e orientato alle prestazioni del personale di tutti i settori specialistici, questo obiettivo ha potuto essere perseguito efficacemente lo scorso anno.

La CC MOBIL deve periodicamente attuare nel rispetto dei termini nuovi fondamenti giuridici. Nella votazione del 3 marzo 2024 è stata per esempio approvata l'iniziativa popolare «Vivere meglio la pensione (Iniziativa per una 13^{esima} mensilità AVS)». Dal 2026, la tredicesima mensilità della dell'AVS sarà versata una volta l'anno nel mese di dicembre.

L'attuazione della previdenza professionale è stata trasferita dalla Cassa di compensazione MOBIL alla Cassa pensioni MOBIL.

Cassa pensioni MOBIL

Al 31.12.2024 la Cassa pensioni MOBIL contava 2216 iscritti. Alla stessa data, il grado di copertura ai sensi dell'articolo 44 capoverso 1 OPP 2 era pari al 112,69 per cento.

Per quanto riguarda le performance degli investimenti, la commissione assicurativa ha stabilito di concedere per il 2024 un interesse aggiuntivo dell'1,25 per cento sull'avere di vecchiaia obbligatorio e sovra-obbligatorio. Per l'anno in esame, l'interesse complessivo sull'avere di vecchiaia è ammontato quindi al 2,50 per cento.

La riforma della previdenza professionale (riforma della LPP) è fallita. Il suo obiettivo era rafforzare il finanziamento del secondo pilastro, mantenendo il livello delle prestazioni e tutelando meglio anche chi lavora a tempo parziale. Con la votazione del 22 settembre 2024, l'elettorato svizzero ha respinto la riforma della LPP. Per le casse pensioni con principalmente prestazioni minime LPP, garantire le rendite di vecchiaia di legge comporta un'elevata sfida finanziaria poiché l'aliquota di conversione dell'avere di vecchiaia prevista dalla legge è ancora pari al 6,8 per cento.

Sondaggio sulla soddisfazione della clientela

Nel 2024 CC MOBIL e CP MOBIL hanno condotto un sondaggio sulla soddisfazione della clientela, la cui valutazione ha evidenziato risultati molto soddisfacenti. Le persone intervistate hanno assegnato un voto molto buono a entrambe le casse, tra gli altri aspetti sotto il profilo della fiducia e dell'affidabilità.

Nuova piattaforma online MOBIL VIA

Da ottobre 2024, la cassa di compensazione e la cassa pensioni si sono raggruppate sulla nuova piattaforma online mobilvia.ch. MOBIL VIA riunisce il primo pilastro CC MOBIL e il secondo pilastro CP MOBIL. MOBIL VIA offre tutte le informazioni e tutti i moduli su un'unica piattaforma online, che semplifica in questo modo l'amministrazione. Grazie a

MOBIL VIA gli iscritti possono contare su un fornitore di servizi completi al loro fianco per il primo e il secondo pilastro: un partner che offre ampie prestazioni e allettanti condizioni, e che parla la loro lingua.

proparis Previdenza arti e mestieri Svizzera

Da 68 anni proparis è la principale fondazione pensionistica per le arti e i mestieri in Svizzera. Questa fondazione collettiva consente a ben 10000 piccole e medie imprese di accedere in maniera semplice al secondo pilastro. I dodici istituti di previdenza aderenti offrono la gestione della previdenza professionale tramite 50 associazioni sotto l'ala di proparis. Nel 2024 è stata generata una rendita consolidata di oltre l'8 per cento. Alla fine dell'anno proparis ha fatto registrare un grado di copertura consolidato di circa il 115,7 per cento (calcolo provvisorio).

La nuova LSA

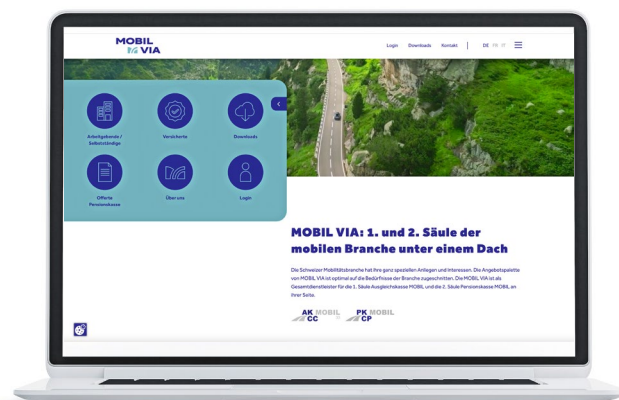
Il 1° gennaio 2024 è entrata in vigore la nuova legge sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), che distingue tra intermediari assicurativi vincolati e non vincolati. Per poter collaborare con più compagnie assicurative è necessario soddisfare maggiori requisiti, tra cui l'obbligo di registrazione come intermediario non vincolato presso la FINMA. I requisiti per l'attività di intermediario vincolato, che rappresenta gli interessi di un'unica compagnia di assicurazione, sono invece minori. Gli standard minimi da soddisfare a livello di formazione e formazione continua degli intermediari assicurativi per esercitare tale attività sono stati stabiliti dalla FINMA nell'agosto 2024.

Monique Baldinger
Segreteria direzione & Comunicazione

Tahir Pardhan
Servizio legale

Yves Schott
Comunicazione & Media

Cassa di compensazione CC MOBIL 33
e CP MOBIL





Andamento dei soci

L'Unione riscuote apprezzamento



Numero di soci per sezione

Sezione	Fine 2020	Fine 2021	Fine 2022	Fine 2023	Fine 2024
AG	335	335	334	334	329
BE	478	482	476	475	472
BS/BL	167	166	167	162	162
FR	158	158	156	155	153
GE	87	91	90	86	82
GL	32	33	33	33	31
GR	189	186	187	182	180
JU	89	86	85	83	86
NE	72	69	73	71	70
SG/AI/AR/FL	347	348	352	352	353
SH	52	51	53	51	52
SO	143	147	147	149	147
SZ	95	97	100	98	97
TI	168	168	164	167	169
TG	148	149	146	144	143
UR	25	25	22	22	22
VD	265	258	251	246	238
VS	165	164	161	155	157
LU/OW/NW	262	261	265	257	257
ZG	53	52	53	52	54
ZH	509	513	532	540	535
Totale soci attivi	3839	3839	3847	3814	3789
Soci passivi	40	41	42	41	40

Suddivisione per regioni linguistiche

La quota delle aziende di lingua tedesca tra i soci UPSA si è mantenuta stabile al 76,0 per cento del totale. Alla fine del 2024 il 19,6 per cento delle aziende associate aveva invece sede nella Svizzera romanda, il 4,4 per cento nel Canton Ticino.

	2020	2021	2022	2023	2024
Svizzera tedesca	2886	2883	2914	2897	2878 (76,0 %)
Svizzera romanda	785	788	769	750	742 (19,6 %)
Ticino	168	168	164	167	169 (4,4 %)
Totale	3839	3839	3847	3814	3789

Alla fine del 2024, l'UPSA contava nelle proprie sezioni sparse su tutto il territorio svizzero 3789 aziende associate. Rispetto all'anno precedente, il numero dei soci è diminuito di 25 unità.

A guidare la classifica delle sezioni più numerose sono come sempre quelle di Zurigo (535 aziende associate) e Berna (472).

A livello nazionale, nelle 3789 aziende lavorano 40 890 collaboratrici e collaboratori (comprese le persone in formazione), pari a una media di 9,26 persone per ciascuna azienda. Questa cifra è diminuita dello 0,1 per cento rispetto all'anno precedente.

Avvicendamenti del 2024

Lo scorso anno sono entrati a far parte del team UPSA Lukas Bieri, Martina Frieden, Manuela Schmalstieg, Christoph Künzi e Dora Szöke nel settore Formazione, Nadja Buri e Anil Özay nel settore Rappresentanza di categoria, Sarina Zürcher nello stato maggiore nonché Agira Sithamparatan come persona in formazione.

Il Comitato centrale coglie l'occasione per ringraziare per il loro impegno gli uscenti Laurence Favre, Jannis Föry, Fabian Fuhrer, Christine Holzer, Thomas Jäggi, Manuela Jost, Christa Odermatt ed Emine Rrudhani.

Dati aggiornati al 31 dicembre 2024

I volti del Comitato centrale



Comitato centrale

Il comitato centrale è l'organo direttivo dell'UPSA, e la rappresenta verso l'esterno. È composto dal presidente centrale (vacante), da due vicepresidenti e da altri otto membri e, nell'ambito delle decisioni dell'assemblea dei delegati e delle

linee guida politiche dell'associazione raccomandate dalla conferenza dei presidenti, attua tutte le misure necessarie per raggiungere i suoi obiettivi.

Dati aggiornati al 31 marzo 2025



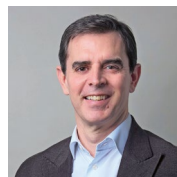
Manfred Wellauer
1° Vicepresidente e membro
del comitato presidenziale



Dominique Kolly
2° Vicepresidente e membro
del comitato presidenziale,
settore Veicoli utilitari



Ilaria Devittori
Membro, servizio
Formazione



Mathias Gabler
Membro, settore commercio



Barbara Germann
Membro, settore formazione
& comunicazione



Charles-Albert Hediger
Membro, settore
Formazione



Markus Hesse
Membro, settore Commercio



Gaël Lanthemann
Membro, settore Servizi /
Aftersales



Nicolas Leuba
Membro settore CC, CP,
proparis



Andri Zisler
Membro, settore Com-
municazione e servizi,
tecnologia e ambiente



Andri Zisler
Membro, settore Com-
municazione e servizi,
tecnologia e ambiente

Direzione generale e sede centrale

La sede centrale dell'UPSA è un centro di servizi costantemente impegnato a ottimizzare l'offerta di prestazioni riservate ai propri associati. È costituita dalla direzione generale e

da due centri di competenza: formazione e rappresentanza di categoria.

Dati aggiornati al 31 marzo 2025

Direzione generale

Nella sua veste di organo direttivo esecutivo, la direzione generale elabora le strategie e le pianificazioni per conto del comitato centrale e ne garantisce la loro attuazione in modo coordinato. La direzione generale si occupa delle principali questioni associative, e coordina tramite reciproche consultazioni, le azioni delle commissioni e delle sezioni, affinché tutti operino nell'interesse degli associati.

Dominique Kolly, vicepresidente

Manfred Wellauer, vicepresidente

Andri Zisler, delegato del Consiglio centrale e di presidente ad interim della Direzione generale

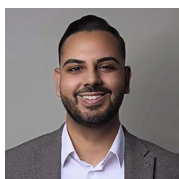
Markus Aegerter, responsabile rappresentanza di categoria

Olivier Maeder, responsabile formazione e formazione continua

Stab



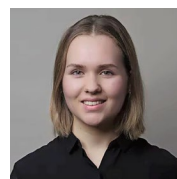
Monique Baldinger
Segreteria direzione & comunicazione



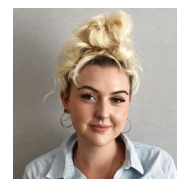
Tahir Pardhan
Diritto & politica



Yves Schott
Comunicazione e media



Noemi Wyss
Servizio giuridico

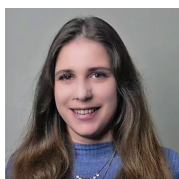


Sarina Zürcher
Servizio giuridico

Branchenvertretung



Markus Aegerter
Direzione



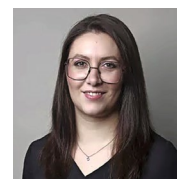
Nadja Buri
Comunicazione e gestione degli eventi



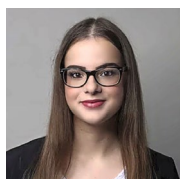
Erika Castrighini
Recezione



Margareta Franz
Ispettorato dell'ambiente e delle stazioni di servizio



Olivia Jeckelmann
Rappresentanza di categoria



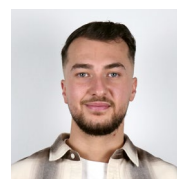
Adriana Martins
Recezione / Rappresentanza di categoria



Robert Mühlheim
Consulenza clienti



Sandra Nützi
Organizzazione eventi



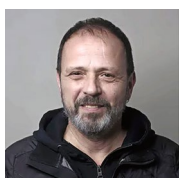
Anil Özay
ICT / Gestione di progetti



Curzio Pedretti
Consulenza clienti



Markus Peter
Tecnica & Ambiente



Kurt Pfeuti
Consulenza clienti



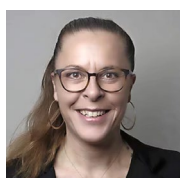
Fabrice Prieto
Consulenza clienti



Karin Ruchti
Programmi e ispettorati ambientali



René Schoch
Consulenza clienti



Irene Schüpbach
Servizi & Consulenza clienti

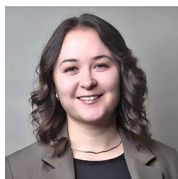


Sandra Thurnherr
Programmi ambientali e ispettorati

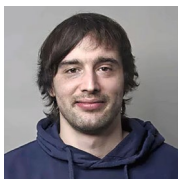
Bildung/Finanzen



Olivier Maeder
Direzione



Stéphanie Ackermann
Finanze, formazione & progetti



Gabriel Bär
Fondo per la formazione professionale



Giovanna Berdun
Formazione e sicurezza sul lavoro



Lukas Bieri
Finanze



Flavia Del Colle
Finanze



Martina Frieden
Formazione professionale & Sicurezza del lavoro



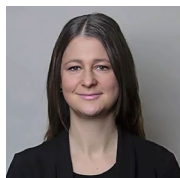
Lukas Grossenbacher
Formazione & Sicurezza del lavoro



Astrid Gürtler
Assistenza ai soci & Fondo per la formazione professionale



Brigitte Hostettler
Formazione di base commerciale & Commercio al dettaglio



Stefanie Hostettler
Fondo per la formazione professionale



Demetrio Kammermann
Formazione



Christoph Künzi
Formazione professionale superiore



Anja Linder
Formazione



Hansruedi Ruchti
Tecnica automobilistica & Esami



Cornelia Russenberger
Formazione professionale & Esami



Manuela Schmalstieg
Business Academy UPSA



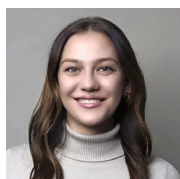
Arnold Schöpfer
Formazione di base & Formazione professionale superiore



Markus Schwab
Tecnica automobilistica & Esami

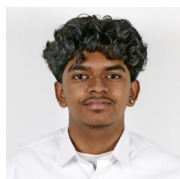


Arjeta Sulejmani
Formazione & sicurezza del lavoro



Dora Szöke
Formazione

Kauffrau / Kaufmann in Ausbildung



Nivithan Mohan
Apprendista

Impronta

Il presente rapporto di gestione è stato pubblicato nel giugno 2025.

Editore:

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)
Wölflistrasse 5, 3006 Berna
Telefono 031 307 15 15, info@agvs-upsa.ch, agvs-upsa.ch

Concetto, redazione e layout:

UPSA Comunicazione in collaborazione con Viva AG für Kommunikation, Zurigo

Fotografie:

UPSA, Peter Fuchs, Andreas von Gunten, Foto Agenzia iStock, Shutterstock

2025 © Ristampa dei testi e dei grafici con indicazione della fonte e copia di cortesia